

## Términos y condiciones Oferta de Fidelización Preferencial Prepago

### ¿En qué consiste la oferta?

La oferta de Fidelización Preferencial Prepago consiste en entregar beneficios adicionales a los clientes de prepago por acumular \$18.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o paquetes) o reactivaciones de Prepago Movistar PREPAGO PRO mensualmente. Como beneficio adicional, nuestros clientes reciben navegación GRATIS para disfrutarla en aplicaciones de **Música** (Movistar Música, Spotify, Apple Music), **Video** (Movistar Play, YouTube, Netflix), **Tendencia** (Instagram, Tik Tok, LinkedIn, Pinterest, Like), **Redes Sociales** (Facebook + Twitter + Waze Completo + Snapchat y Telegram), WhatsApp y Line.

¡Además, los clientes recibirán el DOBLE de Datos de su Movistar PREPAGO PRO a partir del segundo nivel!. Se aclara que los datos incluidos aplican para navegar en estas apps, no entregaran las licencias para su funcionamiento. Esto lo debe realizar el cliente directamente con cada una de las apps.

### ¿A quiénes aplica?

Esta oferta aplica para todos los clientes prepago, que tengan activado Movistar PREPAGO PRO o que se encuentren en un Prepago por Segundos.

### ¿Cómo funciona?

La mecánica es muy sencilla: solo debes acumular \$18.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o ambos) o reactivaciones de tu Movistar PREPAGO PRO. Al llegar a la meta de los \$18.000, te notificaremos que subiste de nivel y que, en el mes siguiente, cuando realices la primera compra de paquetes o reactivación de Movistar PREPAGO PRO, recibirás la navegación gratuita para las apps correspondientes al nivel al que subiste.

### ¡Ten en Cuenta!

- El cliente disfrutará de Gigas adicionales de navegación para todas estas aplicaciones (Grupo de Apps de Música, Apps de Video, Apps de Tendencia, Apps de redes sociales, WhatsApp y Line) según el nivel en el que se encuentre.
- El beneficio para los clientes que no pertenecen al programa de fidelización (Nivel 0) que cumplen por primera vez con un acumulado de compras de paquetes y reactivaciones de Movistar PREPAGO PRO por \$18.000, se entregará y notificará automáticamente cuando el cliente acumule el valor en compra de paquetes y reactivaciones de Movistar PREPAGO PRO.
- La navegación adicional, por grupo de Apps, tiene vigencia para cada nivel.
- El doble de megas de tu Movistar PREPAGO PRO se entregará a partir del segundo nivel y podrás disfrutar de esta navegación adicional durante el mes, cada vez que

reactives tu Movistar PREPAGO PRO. Este beneficio aplica para la oferta vigente de Movistar PREPAGO PRO.

- Se bajará un nivel si el cliente no acumula los \$18.000 dentro del mes calendario. Si no vuelve a acumular \$18.000, se bajará al nivel 0 y tendrá que volver a empezar a acumular para volver a subir de nivel.
- El cliente podrá consultar en qué nivel se encuentra enviando la palabra Preferencial Prepago al código corto 770 o desde el menú \*611# opción "Consulta y Otros"
- La mensajería que recibirá el cliente cuando cumple la meta y cuando realiza la primera compra del mes, le llegará en el momento en que se cumpla dicho evento sin tener en cuenta la política de Franja Horaria.
- La mensajería comunicando cuanto le falta para llegar a la meta, llegará en franja horaria los días 15 y 25 del mes a los clientes que no estén cumpliendo con el valor acumulado mínimo.

### **Vigencia oferta programa preferencial:**

El programa preferencial estuvo vigente hasta el 31 de octubre:

- ❖ Durante el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2024, se otorgarán los beneficios del programa preferencial prepago a todos los clientes que hayan acumulado \$18.000 en compras de paquetes (ya sean de voz, datos o ambos) entre el 1 al 31 de octubre.
- ❖ Los clientes del programa preferencial recibirán su beneficio en el mes de noviembre de 2024, cuando realice su primera compra del mes, tal como lo especifican los T&C del programa preferencial que estuvo vigente entre el 1 y 31 de octubre.